**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**ПОСТАВКИ И ИЗГОТОВЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ**

(далее – «Общие условия»)

1. **Сфера применения**
	1. Настоящий документ определяет общие условия изготовления и поставки Обществом с ограниченной ответственностью «УПАКОВОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ» (далее – «**Поставщик**») индивидуализированных и неиндивидуализированных упаковочных материалов (далее – Продукция). Существенные условия поставки Продукции определяются в Счет-договоре, неотъемлемым приложением к которому являются данные Общие условия.
	2. По всем вопросам, не урегулированным в Счет-договоре, Стороны руководствуются настоящими Общими условиями, при этом положения Счет-договора имеют приоритет перед положениями настоящих Общих условий. Далее по тексту Счет-договор и Общие условия совместно именуются «Договор».
	3. Настоящие Общие условия опубликованы в сети Интернет по адресу: www.logo-newavalon.ru.
2. **Предмет договора**
	1. Поставщик обязуется изготовить и поставить по заказу Покупателя индивидуализированные (с нанесением логотипа и иной графической информации Покупателя) и неиндивидуализированные (без нанесения логотипа и графической информации Покупателя) упаковочные материалы (далее – Продукция), а Покупатель обязуется принять и оплатить Продукцию на условиях Договора.
	2. Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон. Вид количество, вид, характеристики, цена и порядок оплаты Продукции согласовываются Сторонами в Счет-договоре.
	3. Виды изготавливаемой индивидуализированной Продукции: лента с межслойной печатью (срок изготовления 14 (Четырнадцать) рабочих дней) и лента с поверхностной печатью (срок изготовления 20 (Двадцать) рабочих дней) с момента наступления более позднего из следующих событий: утверждения Оригинал-макета и получения Поставщиком предоплаты.
3. **Порядок размещения заказов на индивидуализированную Продукцию и ее и изготовления**
	1. При необходимости размещения первого (неповторного) заказа на индивидуализированную Продукцию Покупатель направляет Поставщику заказ в письменном виде по электронной почте, указанной в Счет-договоре (далее – «**Электронная почта**»), в котором должны быть указаны все необходимые сведения (вид и количество индивидуализированной Продукции, требования к нанесению изображения). Заказы Покупателя должны быть направлены, с учетом срока, необходимого для согласования Оригинал-макета и срока изготовления Продукции в зависимости от ее вида, в следующие сроки:

- на ленту с межслойной печатью – не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) рабочих дня до необходимой Покупателю даты получения индивидуализированной Продукции,

- на ленту с поверхностной печатью – не позднее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до необходимой Покупателю даты получения индивидуализированной Продукции.

Поставщик не отвечает за несоответствие срока изготовления индивидуализированной Продукции коммерческим потребностям Покупателя при несоблюдении им указанных сроков подачи заказов на изготовление индивидуализированной Продукции.

* 1. Поставщик, получив заказ Покупателя, направляет Покупателю Счет-договор для оплаты заказа с указанием условий, предусмотренных п.2.2. Общих условий. С момента оплаты аванса, предусмотренного Счет-договором, Поставщик приступает к изготовлению Оригинал-макета для изготовления фотополимерного клише (образца заказанной Продукции) и согласованию его с Покупателем.
	2. При подаче заказа Покупатель обязан предоставить Поставщику макет изображения, подлежащего нанесению на индивидуализированную Продукцию. Макет должен содержать все технические, графические, цветовые, изобразительные и иные требования Покупателя к изображению.
	3. Поставщик на основе предоставленного Покупателем изображения и с учетом требований Покупателя в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты его поступления разрабатывает проект Оригинал-макета и предоставляет его на утверждение Покупателю путем направления электронного сообщения, содержащего файл с макетом, по Электронной почте.
	4. Поставщик вправе вносить в макет Покупателя изменения, связанные с производственно-техническими возможностями изготовления индивидуализированной Продукции, не меняя при этом существенные элементы изображения, предоставленного Покупателем, до момента утверждения макета Покупателем. При необходимости внесения таких изменений в утвержденный Покупателем Оригинал-макет все изменения предварительно согласуются с Покупателем.
	5. При отсутствии замечаний и правок к макету Покупатель распечатывает файл, заверяет его подписью уполномоченного лица, сканирует и направляет Поставщику по Электронной почте. В электронном виде согласованный и утвержденный Сторонами макет считается Оригинал-макетом.
	6. Оригинал-макет действует в течение всего срока изготовления индивидуализированной Продукции по данному заказу. Покупатель вправе вносить в Оригинал-макет изменения в любое время при наличии производственной необходимости, согласовав правки с Поставщиком, после чего Оригинал-макет утверждается повторно в порядке, установленном п.3.6. Общих условий. При изменении Оригинал-макета срок изготовления Продукции, установленный п.2.3. Общих условий, начинает исчисляться заново.
	7. Поставщик приступает к изготовлению индивидуализированной Продукции при условии предварительного утверждения Покупателем Оригинал-макета индивидуализированной Продукции. До получения аванса Поставщик вправе не приступать к изготовлению индивидуализированной Продукции. Срок изготовления индивидуализированной Продукции определяется в зависимости от ее вида и установлен п.2.3. Общих условий.
	8. О готовности индивидуализированной Продукции Поставщик письменно уведомляет Покупателя по Электронной почте.
	9. В случае, если при создании Оригинал-макета используются охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, предоставленные Поставщику Покупателем, то настоящим презюмируется наличие у Покупателя всех прав на использование таких объектов в изготавливаемой Поставщиком индивидуализированной Продукции. Поставщик ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за нарушение Покупателем охраняемых законом прав и интересов третьих лиц при предоставлении таких объектов Покупателем Поставщику. Покупатель настоящим предоставляет Поставщику неисключительное право на использование объектов интеллектуальной собственности Покупателя для целей изготовления индивидуализированной Продукции. Указанное право действует в течение срока действия Договора, без ограничения по территории.
1. **Цена Договора и порядок оплаты**
	1. Цена Продукции указывается в Счет-договоре. Цены включают в себя НДС по ставке 20%. При изменении ставки НДС согласно действующему законодательству Цена Договора подлежит пропорциональному изменению без заключения дополнительного соглашения.
	2. Для осуществления оплаты Поставщик направляет Покупателю по Электронной почте скан-копию Счет-договора, заверенного подписью полномочного представителя и печатью Поставщика. Оригинал Счет-договора передается Покупателю при поставке Продукции.
	3. Оплата за Продукцию осуществляется в следующем порядке: **предоплата в размере 100%** от суммы Счет-договора оплачивается в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Счет-договора Покупателем.
	4. Платежи за Продукцию осуществляются Покупателем путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Поставщика. При этом комиссии банков уплачиваются Покупателем и в сумму Счет-договора не входят. Моментом исполнения обязанности по оплате Продукции считается момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Поставщика.
	5. Стороны договорились, что любые отсрочки и рассрочки платежей не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ.
	6. При наличии у Покупателя задолженности по оплате нескольких Счет-договоров, первыми оплачиваются Счет-договоры, выставленные более ранней датой. При этом Поставщик вправе относить платежи, совершенные Покупателем с нарушением условий Договора о сроке оплаты, по собственному усмотрению, независимо от основания платежа, указанного Покупателем в платежных поручениях.
	7. Стороны договорились, что обязательства Поставщика по поставке Продукции надлежащего качества, количества и с соблюдением сроков, согласованные в соответствующем Счет-договоре, являются встречными по отношению к обязательству Покупателя своевременно оплачивать и принимать Продукцию, поставляемую Поставщиком. В случае неисполнения Покупателем своих встречных обязательств, а также в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о том, что встречное исполнение Покупателем своих договорных обязательств будет затруднено или невозможно, либо если сведения и информация, справки и документы, предоставленные Покупателем Поставщику для целей Договора, оказались недостоверными, Поставщик вправе без применения к нему каких-либо мер ответственности увеличить срок поставки очередной партии Продукции по соответствующему Счет-договору на количество дней просрочки выполнения Покупателем соответствующего встречного обязательства, либо изменить условия оплаты.
	8. Поставщик является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС). Поставщик настоящим заверяет и гарантирует, что добросовестно исполняет обязанности по своевременному и полному учету и перечислению в бюджет НДС, при оформлении ТОРГ-12/УПД указывает полные, достоверные и соответствующие требованиям законодательства РФ о налогах и сборах сведения.
2. **Порядок поставки**
	1. Поставка Продукции осуществляется одним из следующих способов:

- путем выборки Продукции Покупателем либо уполномоченным им грузополучателем со склада Поставщика (самовывоз), расположенного по адресу: Московская область, Балашихинский район, г. Балашиха, Западная промзона, шоссе Энтузиастов, д. 2;

- путем доставки Продукции на склад Покупателя либо на терминал Перевозчика автотранспортом Поставщика, при условии нахождения Покупателя/терминала Перевозчика (склада, ж/д станции, автовокзала, аэропорта, речного вокзала и т.п.) в пределах г. Москвы и Московской области.

* + 1. Избранный Покупателем способ поставки Продукции указывается в заказе на изготовление Продукции. Поставщик подтверждает ответным письмом указанный Покупателем способ доставки и также отражает его в Счет-договоре.
		2. Оплата услуг Перевозчика по доставке Продукции с терминала Перевозчика на склад Покупателя не входит в сумму Счет-договора и оплачивается Покупателем самостоятельно по тарифам Перевозчика.
		3. Поставщик не отвечает за сроки доставки Продукции Перевозчиком.
	1. **Порядок поставки Продукции путем выборки:**
		1. Поставщик обязан не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до предполагаемой даты выборки Продукции направить по Электронной почте Покупателю уведомление о готовности Продукции к отгрузке. Выборка Продукции производится в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения Покупателем уведомления Поставщика о готовности Продукции к отгрузке. В случае, если выборка Продукции не была осуществлена Покупателем по истечении 31 (Тридцати одного) рабочего дня с даты получения уведомления, изготовленная индивидуализированная Продукция подлежит утилизации за счет Покупателя, при этом стоимость Продукции возврату не подлежит.
		2. Поставщик одновременно с уведомлением о готовности Продукции к отгрузке дополнительно уведомляет Покупателя об условиях отгрузки, действующих на территории Поставщика (в частности, о порядке регистрации транспортного средства, прибывшего под погрузку, о нормативном времени загрузки транспортного средства, требуемых параметрах транспортного средства и т.д.), если применимо.
		3. Погрузка Продукции в транспорт осуществляется силами грузополучателя. Поставщик не отвечает за повреждения, полученные грузом при транспортировке, в случае неправильного крепления груза в транспортном средстве грузополучателем и несоблюдения манипуляционных указаний, размещенных на таре или упаковке груза (манипуляционные знаки («Хрупкое. Осторожно», «Пределы температуры», «Штабелировать запрещено», «Верх», «Не кантовать» и т.п.).
		4. В случае неисполнения Покупателем обязательства по выборке Продукции в указанный в п.5.2.1. Общих условий срок Покупатель уплачивает Поставщику штраф в размере 1% от стоимости невыбранной Продукции за каждый день просрочки ее выборки. Передача Продукции осуществляется при условии предварительной уплаты такого штрафа за весь срок его начисления.
		5. Отгрузка Товаров назначенному Покупателем грузополучателю осуществляется по предъявлении представителем грузополучателя надлежащим образом оформленной доверенности и подтверждается квитанцией о приеме груза к перевозке и/или товарно-транспортной накладной.
	2. **Порядок поставки Продукции путем доставки Покупателю или на терминал Перевозчика:**
		1. Поставщик обязан не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до даты доставки Продукции Покупателю или не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты передачи Продукции на терминал Перевозчика направить Покупателю по Электронной почте уведомление об отправке Продукции с указанием адреса доставки груза.
		2. Погрузка Продукции на транспортное средство и доставка Продукции до адреса Покупателя или до терминала Перевозчика осуществляется силами и за счет Поставщика. Стоимость такой доставки определяется на основании действующих тарифов Поставщика.
		3. Покупатель/грузополучатель самостоятельно обеспечивает организацию приема и разгрузки транспорта Поставщика в дату и время (временной интервал), сообщенные Поставщиком. В случае неисполнения Покупателем/грузополучателем обязанности по приемке доставленной Продукции Покупатель обязуется возместить Поставщику документально подтвержденные расходы, связанные с доставкой (повторной доставкой) непринятой Продукции.
	3. Стоимость доставки Продукции Покупателю/Грузополучателю либо на терминал Перевозчика определяется на основании действующих тарифов Поставщика.
1. **Гарантия качества**
	1. Поставляемая по Договору Продукция должна соответствовать стандартным требованиям, обычно предъявляемым к данной категории Продукции.
	2. Поставщик предоставляет гарантию качества Продукции в течение 6 (Шести) календарных месяцев с момента ее получения Покупателем (грузополучателем), согласно нормативно-технической документации по данной категории Продукции.
	3. При выявлении в гарантийный срок дефектов Продукции, вызванных нарушением технологии ее изготовления или хранения до передачи Покупателю (при выборке Продукции или доставке Продукции на склад Покупателя) либо Перевозчику (при доставке Продукции на склад Перевозчика) Покупатель в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента выявления дефекта направляет Поставщику образец некачественной Продукции либо (с согласия Поставщика) фотовидеоматериалы, подтверждающие дефекты Продукции, а также рекламацию с описанием недостатка и копии документов, подтверждающих оплату и поставку Продукции. Рекламация, направленная без указанных материалов, к рассмотрению не принимается.
	4. Рекламация Покупателя рассматривается в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения указанных в п.6.3 Общих условий материалов, после чего, в случае признания рекламации обоснованной, Поставщик по выбору Покупателя либо возвращает Покупателю уплаченные за дефектную Продукцию денежные средства либо изготавливает ту же Продукцию повторно. При этом Поставщик вправе осуществить возврат денежных средств путем зачета (частичного зачета) денежного обязательства Покупателя перед Поставщиком, при наличии такового.
	5. В случае несогласия Поставщика с рекламацией Покупателя полученный от Покупателя образец Продукции передается на независимую экспертизу. Оплату услуг эксперта при заключении договора на экспертизу осуществляет лицо, направившее Продукцию на экспертизу. При вынесении заключения эксперта против Поставщика Поставщик осуществляет действия, предусмотренные п.6.4. Общих условий. При вынесении заключения эксперта против Покупателя Покупатель оплачивает Поставщику расходы, понесенные последним на экспертизу (если применимо).
	6. Продукция поставляется в таре, упаковке, с маркировкой и транспортом, которые отвечают требованиям ГОСТов, Технических условий и Договора, а также обеспечивают сохранность Продукции при перевозке и хранении. Если Сторонами в Договоре не установлено иное, тара (в т.ч. многооборотная) и упаковка возврату не подлежат, а их стоимость входит в цену поставленной Продукции.
2. **Приемка Продукции**
	1. Одновременно с передачей Продукции Поставщик передает Покупателю оригиналы следующих документов:

- Накладную ТОРГ-12 или УПД на Продукцию (в случае, если в соответствии с п.5.3.2. Общих условий были оказаны услуги по доставке Продукции, не включенные в ее цену, в ТОРГ-12/УПД дополнительно к стоимости Продукции указывается стоимость доставки Продукции);

- Счет на оплату Продукции.

* 1. Приемка Продукции осуществляется в два этапа:
		1. по количеству грузовых мест без вскрытия тары/упаковки на предмет соответствия сведениям о количестве грузовых мест, указанным в УПД, а также осмотр внешнего вида упаковки грузовых мест на наличие явных повреждений тары/упаковки (далее – «**Приемка по количеству мест**»), и
		2. внутритарная приемка, включающая вскрытие упаковки и приемку Продукции по количеству в каждой упаковке/таре, проверку качества Продукции и соответствия утвержденному Оригинал-макету и применимым требованиям ГОСТ, осуществляемая на складе Покупателя (далее – «**Внутритарная приемка**»).
	2. **Приемка по количеству мест** осуществляется в следующем порядке:
		1. При выборке (самовывозе) Продукции со склада Поставщика, доставке Продукции на склад Покупателя или передаче Продукции на терминал перевозчика представитель Покупателя/грузополучателя или перевозчика, принимающий груз (далее – «**Представитель Покупателя**»), проверяет количество грузовых мест без вскрытия тары/упаковки на предмет соответствия сведениям о количестве грузовых мест, указанным в ТОРГ-12/УПД, а также внешнего вида упаковки грузовых мест (осмотр на наличие явных повреждений тары/упаковки). При этом тара/упаковка Продукции не вскрывается, а ее содержимое не сверяется с сопроводительными документами на Продукцию, указанными в п.7.1. Общих условий, за исключением случаев обнаружения повреждения тары/упаковки Продукции.
		2. Если в момент Приемки по количеству мест Продукции Представителем Покупателя будут обнаружены повреждение тары/упаковки, недостача, несоответствие количества грузовых мест, несоответствие номенклатуры или транспортной маркировки Продукции сведениям, указанным в ТОРГ-12/УПД, то Представитель Покупателя обязан приостановить приемку, вскрыть тару/упаковку и проверить комплектность и целостность находящейся в ней Продукции. В случае, если нарушений по комплектности и целостности не выявлено, Поставщик переупаковывает ненадлежащим образом упакованную Продукцию, после чего приемка оставшейся непринятой Продукции возобновляется.
		3. В случае если Продукция в поврежденной упаковке имеет нарушения по комплектности и/или целостности, данный факт оформляется двусторонним Актом (в произвольной форме) с указанием всех выявленных недостатков и несоответствий Продукции и обязательными фото- и/или видеофиксацией недостатков и несоответствий. Акт подписывается представителями Сторон и лицами, участвующими в приемке-передаче Продукции.
		4. При отсутствии замечаний к упаковке и количеству мест Продукции Представитель Покупателя обязан подписать два экземпляра ТОРГ-12/УПД, подтверждающего, что Приемка по количеству мест Продукции Покупателем произведена. Подписанный экземпляр ТОРГ-12/УПД передается Поставщику при его оформлении. В случае неуказания даты получения Покупателем Продукции в ТОРГ-12/УПД, датой получения Продукции считается дата оформления УПД.
	3. **Внутритарная приемка** осуществляется в следующем порядке:
		1. Внутритарная приемка Продукции осуществляется Покупателем на своем складе в следующие сроки:

 - в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты подписания Представителем Покупателя ТОРГ-12/УПД в соответствии с п.7.3.4. Общих условий при самовывозе или доставке Продукции Поставщиком Покупателю;

 - в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подписания Представителем Покупателя ТОРГ-12/УПД в соответствии с п.7.3.4. Общих условий при доставке Продукции перевозчиком.

* + 1. Если при внутритарной приемке Продукции Покупателем на своем складе будет обнаружены несоответствия сведениям и условиям, указанным в п.7.2.2. Общих условий, Покупатель в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента обнаружения несоответствия осуществляет действия, предусмотренные п. п.6.3-6.5. Общих условий.
		2. Покупатель вправе отказаться от приемки поврежденной или некомплектной Продукции и потребовать замены или допоставки такой Продукции либо соразмерного уменьшения цены Продукции. Замена поврежденной или допоставка некомплектной Продукции осуществляется Поставщиком в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с даты рассмотрения рекламации Покупателя Поставщиком. При невозможности замены или допоставки Продукции Стороны составляют дополнительное соглашение к Счет-договору об уменьшении суммы поставки по определенному заказу и счету к нему на цену Продукции, замена или поставка которой невозможны. Разница, подлежащая возврату Покупателю, зачитывается в счет оплаты следующей поставки Продукции (по следующему счет-договору), а если следующая поставка не предполагается, то возвращается Покупателю в течение 10 (Десяти) дней с даты подписания указанного дополнительного соглашения.
		3. Неполучение Покупателем рекламации по Внутритарной приемке Продукции в срок, установленный п.7.4.1. Общих условий, означает, что Внутритарная приемка Продукции Покупателем произведена, и несоответствия Продукции отсутствуют. По истечении указанного срока любые претензии Покупателя к Продукции, за исключением претензий по скрытым недостаткам, предъявляемым в течение гарантийного срока, Поставщиком не принимаются и не рассматриваются.
	1. Поставщик отвечает за недостатки Продукции, если Покупатель докажет, что они возникли до ее передачи Покупателю вследствие нарушения Поставщиком правил изготовления или хранения изготовленной Продукции до ее передачи Покупателю/грузоотправителю либо перевозчику.
	2. Поставщик несет писк случайной гибели или случайного повреждения Продукции до момента подписания Представителем Покупателя ТОРГ-12/УПД в соответствии с п.7.3.4. Общих условий. С указанного момента все риски, связанные с Продукцией, переходят Покупателю.
1. **Ответственность сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. В случае просрочки оплаты или неполной оплаты Продукции по Счет-договору, Покупатель уплачивает Поставщику пени в размере 0,1% от суммы задолженности, но не более 10% от суммы заказа, при оплате которого было допущено нарушение, за каждый рабочий день просрочки. Положения настоящего пункта не применяются при 100%-ном авансировании поставки Продукции.
	3. В случае неоднократного или повторного несоблюдения Покупателем требований к срокам и суммам оплаты, установленных соответствующими счет-договорами, Поставщик имеет право приостановить отгрузки Продукции либо в одностороннем порядке изменить условия оплаты, согласованные Сторонами в соответствии с п.4.3. Общих условий, до полного устранения нарушения.
	4. В случае просрочки поставки Продукции, просрочки допоставки некомплектной Продукции Поставщик уплачивает Покупателю пени в размере 0,1% от суммы задолженности, но не более 10% от суммы Счет-договора, при исполнении которого было допущено нарушение, за каждый рабочий день просрочки.
	5. Поставщик не несет ответственности перед третьими лицами за правомерность использования предоставленных Заказчиком объектов интеллектуальной собственности при изготовлении индивидуализированной Продукции, а также за убытки, моральный вред или какой-либо иной ущерб, причиненный третьим лицам в результате нарушения исключительных прав третьих лиц при изготовлении индивидуализированной Продукции. При предъявлении Поставщику третьими лицами любых претензий, связанных с указанными выше обстоятельствами, Покупатель обязуется самостоятельно урегулировать их с правообладателями напрямую.
	6. Поставщик не несет ответственности за любой косвенный, непрямой или подразумеваемый ущерб (упущенную выгоду) Покупателя. Во всех случаях имущественная ответственность Поставщика ограничивается суммой стоимости Продукции по заказу, в связи с исполнением которого Поставщиком было допущено соответствующее нарушение.
	7. Оплата пени возможна только при наличии письменного требования, право на предъявление которого Стороны оставляют за собой.
	8. Уплата пени и возмещение убытков не освобождают Стороны от выполнения в натуре принятых на себя обязательств по Договору и устранения нарушений.
2. **Разрешение споров**
	1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами из Счет-договора или в связи с ним, за исключением рекламаций по качеству Продукции, которые направляются и рассматриваются в соответствии с п. п. 6.3-6.5. Общих условий, регулируются путем переговоров с применением претензионного порядка. Претензии и ответ на них направляются по Электронной почте Стороны, допустившей нарушение условий Договора.
	2. В претензии должны быть перечислены нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора, представлен обоснованный расчет требуемого возмещения, а также указаны действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие заявленные требования (если такие документы отсутствуют у Стороны – получателя претензии).
	3. Срок рассмотрения претензий и направления ответа на них не может превышать 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты получения претензии.
	4. Направленная по Электронной почте претензия дублируется почтовым направлением оригиналов документов, при этом датой получения претензии считается дата направления претензии по Электронной почте.
	5. В случае недостижения соглашения путем переговоров с применением претензионного порядка либо путем рассмотрения рекламаций в соответствии с п.п. 6.3-6.5. Общих условий, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
3. **Форс-мажор**
	1. В случае возникновения после заключения Договора непредвиденных и непредотвратимых обязательств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по Договору освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение разумно короткого срока с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.
	2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более четырех недель, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.
4. **Срок действия договора**
	1. Договор вступает в силу с даты оплаты Покупателем Счет-договора (акцепта Покупателем оферты Поставщика) и действует до полного исполнения обязательств по нему Сторонами.
	2. Все изменения и дополнения к Договору действительны при условии их оформления в письменной форме путем составления одного документа, подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон.
5. **Прочие условия**
	1. При исполнении Договора, по соответствующему запросу, Стороны обязуются предоставить документы, подтверждающие полномочия представителей Сторон.
	2. В случае изменения почтовых, банковских реквизитов, а также принятия решения о реорганизации или ликвидации, в т.ч. банкротстве, юридического лица, или прекращении деятельности индивидуального предпринимателя, Стороны обязуются сообщать об этом контрагенту с документальным подтверждением в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения реквизитов или принятия соответствующего решения.
	3. Стороны признают, что все сообщения и уведомления, а также сканированные копии документов, заверенных печатью организации и подписью уполномоченного на то лица, переданные по каналам электронной почты со следующих адресов, будут признаваться Сторонами в качестве юридически значимых сообщений в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ:

- Адрес Поставщика: все адреса электронной почты домена **@newavalon.ru**;

- Адрес Покупателя: **указывается в Счет-договоре**.

 Юридически значимое сообщение, полученное Стороной от другой Стороны, влечет для Стороны последствия, предусмотренные п.1 ст. 165.1 ГК РФ, с момента получения такого сообщения.

 Моментом получения юридически значимого сообщения считается дата отправки электронного сообщения по электронному адресу Стороны, указанному в настоящем пункте Общих условий.

 Юридически значимые сообщения также могут признаваться письменными доказательствами, как они определены в ст. 75 АПК РФ (так, как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты). При предъявлении их в качестве доказательств в судебном процессе достаточно представить в распечатанном виде как само электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства Стороны, так и прикрепленную к данному письму сканированную копию документа с оттиском печати организации-отправителя и подписанного уполномоченным на то лицом. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

* 1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу финансовая, коммерческая, техническая и иная документация, и информация, связанная с исполнением Договора считается конфиденциальной и разглашению третьим лицам не подлежит.
	2. Поставщик вправе уступить право денежного требования к Покупателю, возникшее у него по Договору, третьему лицу, письменно уведомив об этом Покупателя.
1. **Реквизиты Поставщика:**

|  |
| --- |
| **ООО «УПАКОВОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ»** |
| 105064, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЗЕМЛЯНОЙ ВАЛ, ДОМ 7, ЭТ/ПОМ/КОМ 4/III/6 |
| ИНН 7704861200 |
| КПП 770901001 |
| ОКПО 29315500 |
| Р/С: 40702810400001461946 |
| АО «Райффайзенбанк», г. Москва |
| к/с 30101810200000000700 |
| БИК: 044525700 |
| Генеральный директор: Лунина А.А. |